**Données client** N**o** de client

Nom

Rue

Localité

Personne de contact

Tél.

Numéro de retour\*

\*Attribué par Customer Service.

ou cachet de la société :

**Raison du retour :**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Description de l'article** | | **No d'article** | **No de lot** | **Quantité** | **Remarque** | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

2017-7230-Bordereau de retour

1. **Les retours doivent être annoncés ou reçus par Dentsply Sirona Benelux dans les 30 jours suivant la réception des marchandises.**
   1. Le bordereau de retour peut être téléchargé sur [www.dentsplysirona.com](http://www.dentsplysirona.com/) ou demandé auprès du Customer Services de Dentsply Sirona Benelux.
   2. En cas de contact téléphonique, vous recevrez un numéro de retour à indiquer au recto de ce formulaire.
   3. Veuillez envoyer vos retours (de préférence de manière traçable) à :

Dentsply Sirona Benelux

attn. Customer Services

Signaalrood 55

2718SG Zoetermeer

Pays-Bas.

1. **Seuls les dispositifs répondant aux exigences qui suivent peuvent être retournés à Dentsply Sirona Benelux :**
   1. Les dispositifs sont complets et pourvus de l'emballage (intérieur et extérieur) original avec le bordereau de livraison ou la facture (ou une copie).
   2. Le(s) emballage(s) et/ou les étiquette(s) est/sont sans inscription, non ouvert(s) et non endommagé(s).
   3. La durée de conservation résiduelle des dispositifs stériles est au minimum de 24 mois ;
   4. pour les dispositifs soumis à une date de vente ou de traitement limite, la durée de conservation résiduelle doit être au moins de 12 mois.
   5. Veillez à ce que votre colis soit soigneusement emballé dans une boîte solide (adaptée au contenu), avec un bon matériau de protection résistant aux chocs. Adaptez votre emballage à la vulnérabilité, au poids et à la taille du contenu.
2. **Les dispositifs suivants ne sont pas repris par Dentsply Sirona Benelux :**
   1. Tous ceux qui ne répondent pas aux exigences précitées.
   2. Les dispositifs stériles avec une durée de conservation inférieure à 24 mois.
   3. Les dispositifs soumis à une date de vente ou de traitement limite dont la durée résiduelle est inférieure à 12 mois.
   4. Les dispositifs obsolètes qui ne font plus partie du portefeuille actuel.
   5. Les articles spécifiquement commandés ou fabriqués pour le client.
   6. Liquides : veuillez contacter Dentsply Sirona Benelux.