

# Rapport concernant la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement

Dentsply Canada Ltée (« Dentsply Sirona ») s'engage sans faille à soutenir l'effort mondial visant à lutter contre l'esclavage moderne, le travail des enfants, la traite des êtres humains et toutes les autres violations des droits de la personne.

Cette déclaration est faite conformément à la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et constitue le rapport et l'attestation de Dentsply Sirona pour l'exercice 2023. Ce rapport décrit les mesures prises par Dentsply Sirona pour garantir que l'esclavage, le travail des enfants et la traite des êtres humains n'aient pas lieu dans nos chaînes d'approvisionnement ni dans aucune partie de nos opérations.

Dentsply Canada Ltée et ses filiales seront collectivement désignées par « Dentsply Sirona », « nous », « notre » ou « nos » dans cette déclaration.

## Structure organisationnelle et chaînes d'approvisionnement de Dentsply Sirona

Basée aux États-Unis d'Amérique, Dentsply Sirona occupe une position mondiale de premier plan dans la fabrication et la fourniture d'équipements et de consommables dentaires. Dentsply Sirona fabrique et fournit également une gamme complète de dispositifs médicaux qui aident les personnes du monde entier à prendre soin de leur incontinence grâce à une large gamme de produits et de services. Notre objectif est de responsabiliser des millions de clients en créant fièrement des solutions innovantes pour des sourires sains. Notre vision est de transformer la dentisterie pour améliorer les normes de santé bucco-dentaire à l'échelle mondiale. Pour réaliser cette vision, nous utilisons les principes d'innovation, de résilience et de prestation de services exceptionnels tout en maintenant les normes éthiques les plus élevées.

Dentsply Canada Ltée, dont le siège social est situé au 60 Courtneypark Dr W, unité 1, Mississauga, Ontario, L5W 0B3, est une filiale en propriété exclusive de Dentsply Sirona Inc. Dentsply Canada Ltée emploie 167 personnes basées au Canada.

Le numéro d'entreprise canadien de Dentsply Sirona Pty Limited est : 101348 779.

Les principales activités de Dentsply Canada Ltée au Canada sont la distribution, le marketing et la vente des produits Dentsply Sirona à nos clients directement et par la distribution. Les produits Dentsply Sirona sont fabriqués sur nos différents sites de fabrication à travers le monde.

Dans notre volonté de maintenir les normes éthiques les plus élevées, Dentsply Sirona a créé un comité d'éthique et de conformité interfonctionnel. Ce comité d'éthique et de conformité est composé de membres de notre équipe de direction exécutive et d'autres dirigeants fonctionnels. Ce comité travaille avec notre directeur de la conformité pour soutenir le programme de conformité afin de garantir que les problèmes soient identifiés et traités en utilisant une approche basée sur les risques. Selon la charte de ce comité, nos initiatives d'éthique et de conformité démontrent l'engagement inébranlable de Dentsply Sirona envers nos valeurs fondamentales qui définissent les attentes en matière de comportement de la part des employés, des partenaires commerciaux et des consultants de l'industrie. En fin de compte, cette approche proactive de la gestion de notre programme d'éthique et de conformité contribue à garantir un avenir durable pour notre Société.

# OUR COMPANY



La majorité des relations avec les fournisseurs de Dentsply Canada Ltée sont avec d'autres entités de notre groupe et sont donc considérées comme très stables et durables.

La chaîne d'approvisionnement locale de Dentsply Canada Ltée comprend le transport des produits Dentsply Sirona depuis nos sites de fabrication mondiaux jusqu'à nos entrepôts locaux, puis vers nos clients finaux. Elle comprend également les services nécessaires au fonctionnement quotidien, tels que le nettoyage, le transport de fret et les fournisseurs de bureaux, ainsi que des services professionnels externes s'il y a lieu.

Les trois plus grands fournisseurs de Dentsply Canada Ltée en termes de volume sont tous des filiales de Dentsply Sirona. Le plus important est notre centre de distribution de Lancaster, suivi de notre centre de distribution à Venlo, aux Pays-Bas et de Sirona Dental, notre site de fabrication de Bensheim, en Allemagne. Les volumes les plus importants qui approvisionnent Dentsply Canada Ltée depuis notre centre de distribution de Lancaster sont les produits préventifs (DPD), les produits de restauration (Milford) et les produits de laboratoire (Trubyte).

Les commandes de notre gamme de produits SureSmile sont passées par des professionnels dentaires et leur sont livrées directement depuis Dentsply Sirona aux États-Unis.

## Valeurs et principes de fonctionnement de Dentsply Sirona

Chez Dentsply Sirona, nous disposons d'un ensemble fondamental de valeurs et de principes opérationnels qui guident nos employés du monde entier pour atteindre nos objectifs en utilisant les normes éthiques les plus rigoureuses. Nos valeurs et principes de fonctionnement constituent les fondements de notre façon de fonctionner, et les employés sont formés à ce sujet dès leur intégration et tout au long de leur carrière chez DS. La culture de notre organisation constitue le fondement de notre Société. Notre culture décrit qui nous sommes, ce que nous défendons et pourquoi nous agissons chaque jour.

Dentsply Sirona exerce ses activités conformément à la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et aux droits fondamentaux du travail. Nous soutenons la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit à la négociation collective, l'élimination du travail forcé ou obligatoire, l'abolition du travail des enfants et l'élimination de la discrimination en matière d'emploi.

## Vision

We transform dentistry to improve oral health globally.

## Purpose & Mission

Every day, we empower millions of customers by proudly creating innovative solutions for healthy smiles

## Values

### AGILE

We innovate.

We challenge ourselves constantly.

We act quickly.

### ACCOUNTABLE

We hold ourselves and each other accountable.

### RESPECTFUL

We listen. We foster diversity and inclusion.

We respect the communities in which we live and work.

### COLLABORATIVE

We are good partners.

We learn from each other. We are one team. We have fun.

### TRUSTWORTHY

Our customers can rely on us.

We can rely on each other. We empower our people.

## Operating Principles

- We approach customers as ONE Company, and they are core to everything we do.
- We create innovative solutions that customers love to use.
- We think and act with positive intent and the highest integrity.
- We operate sustainably in everything we do.
- We use our size and global breadth to our advantage.

Au 31/12/2023, Dentsply Sirona comptait un effectif mondial d'environ 15 198 employés répartis sur 49 sites dans le monde, dont 167 au Canada, et une présence commerciale dans plus de 120 pays.

Dentsply Sirona fournit des solutions complètes de bout en bout aux professionnels du secteur dentaire et est le plus grand fabricant mondial de produits et de technologies dentaires professionnels. En collaboration avec nos partenaires, nous donnons aux professionnels dentaires du monde entier les moyens de fournir à des millions de patients les meilleurs soins dentaires et de leur offrir des sourires sains. Nous sommes en train de transformer la dentisterie pour améliorer la santé bucco-dentaire à l'échelle mondiale et sommes fiers d'être un partenaire privilégié des cabinets dentaires, des cliniques, des laboratoires dentaires et des distributeurs agréés du monde entier.

SEGMENTS	TECHNOLOGIES & EQUIPMENT					CONSUMABLES			
	Digital Solutions	Enabling Devices	Orthodontics	Implants	Healthcare	Single Unit Crowns (Indirect)	Root Canal Treatment	Digital Lab Workflow & Preventive Procedures	Class II (Direct)
PRODUCT CATEGORIES	Axeos	Intego		Astra Tech Implant System*		Aqualit Ultra+ Smart Sealing Impression Material	ProTaper Ultimate	Cavitron*	Palodent* Plus Sectional Matrix System
	Orthophos	Sinus		Atlantis*	Wellspect			Cavitron* Slimline*	Palodent 360
WELL-ESTABLISHED BRANDS	Sidexis 4	Taneo		PrimaTaper	LoFric	CEREC tessera	WaveOne* Gold	Nupro*	TPH Spectra ST Universal Composite Restorative
	Schick	SiroLaser	SureSmile*				AH Plus*		SmartLife Pro
	Primescan	DAC	byte			CEREC Zirconia+		Portrait iPN Denture Teeth	
	CEREC*	T1 Midwest*		OSSIX	Navina*			Cercon Zirconia	
	Primermill	T2 Midwest*		MIS		Calibra Cements	VDW	Lucitone Print	Surefill one
	Omnicam	T3 Midwest*							
	inLab*	T4 Midwest*							

Le tableau ci-dessus présente les différentes gammes de produits fabriqués par Dentsply Sirona à travers le monde.

Notre chaîne d'approvisionnement mondiale comprend des fabricants de matières premières et de composants utilisés dans la production de produits Dentsply Sirona vendus par l'intermédiaire de distributeurs et directement par le personnel commercial de Dentsply Sirona aux professionnels et institutions médicales du monde entier. Nos chaînes d'approvisionnement en produits sont d'envergure mondiale, avec des fournisseurs dans plus de 100 pays. La majorité de nos fournisseurs entretiennent des relations à long terme et sont basés en Allemagne, en Italie et aux États-Unis. Les principaux types de matières premières et



de composants utilisés dans la production de nos produits sont des pièces en plastique, des pièces métalliques et des composants électroniques. Nous nous approvisionnons auprès de 3 464 fournisseurs directs dans le monde, avec 78 % des achats concentrés sur 250 principaux fournisseurs directs (54 % des achats appartiennent aux 250 principaux fournisseurs). Nos 250 principaux fournisseurs directs sont surtout basés en Allemagne, en Italie, en Suède et aux États-Unis.

### **Nos politiques en matière d'esclavage et de traite des êtres humains**

Dentsply Sirona soutient pleinement les efforts mondiaux visant à résoudre les problèmes de l'esclavage moderne et de la traite des êtres humains. Nous poursuivons activement cet engagement par nos politiques internes et par des actions directes avec nos partenaires commerciaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Tel qu'indiqué dans nos codes d'éthique et de conduite professionnelle destinés à l'interne et à l'externe, nous attendons de tous nos employés et partenaires commerciaux, dont nos fournisseurs, qu'ils se conforment pleinement à la loi californienne sur la transparence de la chaîne d'approvisionnement de 2010, à la loi britannique sur l'esclavage moderne de 2015, à la Loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et les exigences australiennes en matière d'esclavage moderne, y compris la loi sur l'esclavage moderne de la Nouvelle-Galles du Sud de 2018. À cette fin, nous avons inclus les questions de droits de l'homme telles que la traite des êtres humains dans nos politiques mondiales sur lesquelles tout notre personnel est formé lors de son intégration et chaque année tout au long du mandat de chaque employé chez Dentsply Sirona.

[Code d'éthique et de conduite professionnelle de Dentsply Sirona](#) (le Code) résume notre identité, nos valeurs et le rôle essentiel que nous jouons chacun pour assurer le respect de toutes les lois pertinentes. Ce code souligne notre engagement inébranlable envers la performance avec intégrité dans toutes nos interactions avec les clients, les professionnels de la santé, les distributeurs, les fournisseurs, les consultants et les représentants et agences gouvernementaux.

Le Code définit les principes directeurs pour la conduite des affaires qui doivent être suivis par toute personne qui exerce des activités au profit ou pour le compte de Dentsply Sirona et établit les attentes quant à la manière dont nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale. Il décrit les attentes en matière d'intégrité sans compromis et dans le respect de toutes les lois et réglementations en matière d'interactions avec les clients, les fournisseurs, les distributeurs, les principaux leaders d'opinion et les représentants du gouvernement. Il fournit également des conseils sur l'identification, l'atténuation et la gestion d'un large éventail de risques, et souligne notre engagement envers nos employés et les communautés du monde entier. Les superviseurs et les gestionnaires sont chargés de veiller à ce que leurs équipes se conforment au Code, et tous les employés sont responsables de s'assurer qu'ils sont en mesure de reconnaître les problèmes de conformité potentiels et de demander l'avis approprié d'experts advenant tout problème. Le Code est révisé chaque année par le Comité d'éthique et de conformité ainsi que par le Conseil d'administration.

Le Code stipule que tous nos employés sont tenus de travailler et d'agir conformément aux normes éthiques les plus élevées. La formation sur le Code est obligatoire pour tous les nouveaux employés lors de leur intégration, ainsi que chaque année pour l'ensemble des employés, réitérant que notre personnel est tenu d'adhérer aux normes éthiques les plus élevées.

[Le Code de conduite des partenaires commerciaux de Dentsply Sirona](#) exprime nos valeurs fondamentales et les attentes que nous avons envers nos tiers partenaires dans chaque relation commerciale que nous entretenons dans le monde entier. Le Code de conduite des partenaires commerciaux est disponible en 21 langues et est promu lors de réunions d'affaires et disponible sur nos sites Web dans le monde entier.

Nous exigeons que les partenaires commerciaux de notre chaîne d'approvisionnement attestent du respect de notre Code. Nous considérons le respect de toutes les lois en vigueur dans le monde comme un simple point de départ pour un comportement commercial éthique et nous nous engageons, ainsi que nos partenaires commerciaux, envers les normes les plus élevées en termes de promotion des droits humains fondamentaux et de la dignité humaine et à être de bons citoyens d'entreprise et de bons voisins dans les communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons. Chaque relation commerciale est régie par un accord écrit ou des conditions générales qui interdisent toute participation à des actes de corruption et à des pots-de-vin et engagent à respecter les sanctions commerciales américaines ainsi que les lois et réglementations relatives



aux droits de l'homme et à la lutte contre la traite des êtres humains.

De plus, notre Déclaration politique sur les droits de l'homme définit nos attentes quant à ces droits et à l'environnement de la part de nos employés et des fournisseurs de notre chaîne d'approvisionnement. Cette déclaration de politique est disponible sur divers canaux de communication internes et externes.

Le service des Ressources humaines de Dentsply Sirona effectue une évaluation qui couvre les risques opérationnels potentiels découlant notamment de la non-conformité ou d'un comportement contraire à l'éthique. Les Ressources Humaines sont chargées d'analyser les risques liés au travail des enfants, à l'esclavage et au travail forcé, à la liberté d'association, à l'interdiction de la discrimination (dont la discrimination salariale) et de garantir un salaire minimum.

Le respect de la législation locale, nationale et internationale pertinente est également évalué et régulièrement vérifié par les autorités locales.

Ces évaluations sont complétées par des audits internes récurrents pour garantir le respect des cadres réglementaires internes et externes.

### **Système d'assistance téléphonique pour les lanceurs d'alerte**

Chez Dentsply Sirona, nous insistons sur le fait que tout le personnel doit se sentir suffisamment en confiance pour s'exprimer s'il est témoin d'éventuelles violations de notre Code d'éthique et de conduite professionnelle, de violations potentielles du droit national ou international ou d'un incident de comportement ou de pratiques commerciales contraires à l'éthique. La direction est encouragée à se montrer disponible à de telles discussions et est priée de rappeler régulièrement au personnel de « parler de ce dont il est témoin ».

Nous avons mis sur pied un système d'assistance téléphonique de dénonciation administré par un fournisseur de services indépendant qui permet à nos employés, à nos partenaires commerciaux et aux parties externes de signaler en tout anonymat (lorsque la loi le permet) tout comportement contraire à l'éthique ou tout acte répréhensible, ou simplement en laissant ses coordonnées. Ce système d'assistance est accessible en ligne et par téléphone. Nous disposons d'un numéro de téléphone gratuit distinct pour chacun des sites dans lesquels nous tenons matériellement un bureau et l'assistance est disponible dans toutes les langues dans lesquelles nous exerçons nos activités. Tous les signalements effectués au moyen du site Web ou de l'assistance téléphonique sont envoyés à notre directeur de la conformité, au directeur juridique et au chef du comité d'audit et des finances du Conseil d'administration. Chaque signalement est ensuite examiné et envoyé au membre approprié de l'équipe d'éthique et de conformité pour gestion et action. S'il est établi qu'une enquête est nécessaire, des ressources seront allouées, le cas échéant.

Tout le personnel de Dentsply Sirona est encouragé à utiliser la ligne d'assistance (pour les signalements) et suit chaque année une formation de rappel en ligne et sur place, et chacun de nos bureaux annonce notre ligne de signalement en disposant des affiches dans les postes les plus fréquentés. Notre politique sur le système d'assistance téléphonique de signalement est également accessible gratuitement pour tout le personnel sur l'intranet SharePoint de Dentsply Sirona.

Chez Dentsply Sirona, nous sommes déterminés à créer un environnement sûr et favorable permettant à nos employés de signaler les problèmes sans appréhension. En ce sens, nous avons mis en œuvre une « politique d'interdiction des représailles ». Cette politique empêche toute mesure disciplinaire contre les personnes nommées ou impliquées dans un signalement jusqu'à la conclusion d'une enquête approfondie. Cette approche est conçue pour atténuer les inquiétudes que les employés pourraient avoir à la suite d'un signalement, notamment la crainte d'éventuelles mesures disciplinaires de la part de leurs supérieurs lorsqu'ils apprennent qu'une enquête est en cours.

### **Accord sur la conduite des tiers fournisseurs**

Dentsply Sirona communique ses attentes en matière de droits de l'homme à ses fournisseurs dans ses clauses contractuelles. Tous les fournisseurs sont tenus de se conformer à notre accord sur la conduite des tiers fournisseurs. Cet accord définit nos attentes pour chaque fournisseur avec qui nous travaillons à l'échelle mondiale et couvre un large éventail de sujets tels que les droits de vérification, le respect des lois locales et



internationales en vigueur, la lutte contre la corruption, le recours à la sous-traitance et la lutte concernant diverses questions relatives aux droits de l'homme telles que le trafic d'êtres humains, l'esclavage moderne et les minerais de conflit.

Tous les fournisseurs doivent attester du contenu de notre accord sur la conduite des tiers fournisseurs avant de commencer leurs activités. Cette attestation peut être faite soit en signant cet accord de conduite en tant que document autonome, dans le cadre d'un contrat plus large ou en l'incluant dans nos conditions générales. En attestant de cet accord de conformité, nos fournisseurs certifient eux-mêmes qu'ils se conformeront à toutes les lois locales et internationales pertinentes, aux dispositions du Code de conduite et d'éthique professionnelle de Dentsply Sirona ainsi qu'à notre Code de conduite des partenaires commerciaux et qu'ils coopéreront avec les requêtes portant sur le respect des lois sur la traite des êtres humains et l'esclavage moderne, y compris les audits sur place s'il y a lieu.

## **Formation**

Conformément à notre engagement à garantir l'intégrité et l'éthique de nos activités, Dentsply Sirona assume la responsabilité de la conduite de ses employés à travers le monde, considérant chacun d'eux comme représentant les valeurs de notre Société. À cette fin, nous veillons à ce que tout notre personnel dans toutes nos entités mondiales reçoive une formation sur notre code d'éthique et de conduite professionnelle dans le cadre du processus d'intégration, puis par des cours de rappel chaque année.

Pour former nos employés, nous utilisons différentes méthodes, telles que la communication globale, les modules d'apprentissage numérique et les présentations sur place. Ces formations sont orchestrées par notre service d'Éthique et de conformité pour garantir une approche cohérente et exhaustive.

De plus, cet engagement envers des normes éthiques rigoureuses s'étend à notre processus d'approvisionnement en formant avec diligence le personnel approprié qui participe à l'approvisionnement ainsi que nos équipes financières et nos directeurs commerciaux dans nos procédures de diligence raisonnable.

Nous pensons que ces mesures dotent notre personnel des connaissances et des outils nécessaires pour déceler et traiter les risques potentiels d'esclavage moderne dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement.

## **Évaluation du risque d'esclavage moderne**

Dans notre évaluation des risques potentiels d'esclavage moderne au sein de nos activités, nous avons adopté une approche approfondie et collaborative. Nous avons fait appel à l'expertise de partenaires externes et aux avis d'un conseiller juridique compétent pour renforcer notre évaluation. De plus, nous avons facilité un dialogue enrichissant avec nos pairs du secteur pour apprendre de leurs expériences et stratégies. Une partie de notre processus d'évaluation des risques fait également appel aux conseils

de sources externes qui font autorité. Il s'agit notamment du partenariat mondial de collaboration Alliance 8.7, du rapport annuel du Royaume-Uni sur l'esclavage moderne et de la liste des produits fabriqués par le travail forcé ou sous contrat des enfants du ministère américain du Travail. Ces divers canaux d'information nous permettent d'acquérir une compréhension globale du problème, renforçant ainsi notre capacité à lutter de manière proactive et à éliminer l'esclavage moderne, le travail des enfants et la traite des êtres humains dans nos opérations.

La plus grande exposition de Dentsply Sirona aux risques d'esclavage moderne réside dans le recours à des tiers, en particulier dans le secteur des services. Par conséquent, lorsque nous collaborons avec des fournisseurs de services dans les secteurs du nettoyage, de la restauration et du transport, dans le cadre de notre processus de diligence raisonnable, nous visons à faire appel à des prestataires réputés n'ayant aucun historique négatif en matière de droits humains ou d'éthique.

En réponse aux conclusions de nos évaluations des risques liés à l'esclavage moderne, nos chaînes d'approvisionnement sont structurées de sorte à minimiser l'engagements de fournisseurs issus de pays où l'esclavage moderne est un problème.



Nous avons pris des mesures pour éliminer les échanges commerciaux avec des fournisseurs basés dans des pays que les organisations internationales compétentes ont qualifiés comme présentant un risque élevé d'esclavage moderne afin de minimiser les risques. À cette fin, Dentsply Sirona n'a aucun fournisseur basé en Corée du Nord, en Érythrée, en Libye, en Iran, en Guinée équatoriale, au Burundi, en République démocratique du Congo, au Congo, en Somalie, en République centrafricaine, en Afghanistan ou au Soudan du Sud, ce qui souligne notre engagement envers une chaîne d'approvisionnement exempte d'esclavage moderne.

Compte tenu du risque accru d'être confronté à l'esclavage moderne dans notre chaîne d'approvisionnement si nous nous associons à des fournisseurs provenant de pays où ce problème est connu, Dentsply Sirona s'approvisionne principalement en matières auprès de pays réputés pour leurs mesures strictes de lutte contre l'esclavage moderne. Il s'agit de l'Australie, des Pays-Bas, de la Suède, du Royaume-Uni et des États-Unis. Démontrant notre position proactive, plus de 40 % de nos fournisseurs directs sont basés dans ces cinq pays uniquement, ce qui souligne encore notre engagement envers un approvisionnement éthique et la lutte mondiale contre l'esclavage moderne.

Dentsply Sirona a déterminé que certaines matières nécessaires à la fabrication de ses produits sont considérés comme présentant un risque plus élevé d'esclavage moderne, comme le caoutchouc et le cobalt. Pour ces deux matières, nous faisons appel exclusivement à des fournisseurs basés dans des pays ayant un solide historique de lutte contre l'esclavage moderne, comme le Danemark, l'Allemagne, la Suisse, les États-Unis et le Royaume-Uni. L'électronique est une autre catégorie de composants considérés à haut risque que nous utilisons dans nos équipements, c'est pourquoi nous avons structuré notre chaîne d'approvisionnement afin de garantir que la grande majorité de nos fournisseurs d'électronique soient basés en Allemagne.

Les autres domaines à haut risque que nous avons déterminés dans notre chaîne d'approvisionnement et sur lesquels nous avons concentré nos efforts sont le fret, les matières premières, l'informatique et les télécommunications afin de garantir des pratiques d'approvisionnement éthiques.

En matière de fret, 69 % de nos dépenses s'adressent à des fournisseurs d'Australie, d'Allemagne, du Royaume-Uni et des États-Unis.

Dans cette catégorie, 70 % de nos dépenses sont allouées à des fournisseurs situés en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis.

Pour les matières premières, 90 % de nos dépenses s'adressent à des fournisseurs basés en Belgique, en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis.

En concentrant nos dépenses dans ces régions, nous tirons parti de leur solide histoire de lutte contre l'esclavage moderne, renforçant ainsi notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques.

### **Processus de diligence raisonnable**

Nos initiatives d'atténuation du risque de violations des droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement constituent un aspect de notre objectif plus large de collaborer exclusivement avec des tiers ayant des pratiques élevées en matière d'éthique. Pour atteindre cet objectif, nous avons établi un solide processus de diligence raisonnable. Ce processus est conçu pour examiner les fournisseurs potentiels, permettant à Dentsply Sirona de s'engager uniquement avec ceux qui satisfont et adhèrent aux normes commerciales et éthiques élevées que nous exigeons.

### **Flux de travail A**

Avant tout engagement formel, les fournisseurs potentiels passent par un processus interne qui le soumet à un questionnaire leur demandant de diverses informations à leur sujet, dont leur nom, pays, secteur et volume d'achat. Un système d'indicateurs de risque montre alors si le fournisseur éventuel présente un risque faible, moyen ou élevé. Les fournisseurs considérés comme à risque moyen ou élevé passent ensuite par notre portail de diligence raisonnable en ligne pour confirmer leur crédibilité et leur statut éthique. Notre processus de diligence raisonnable et d'intégration utilise une approche basée sur les risques pour déterminer les domaines de notre chaîne d'approvisionnement présentant le risque le plus élevé de violations des droits de l'homme et qui nécessitent une plus grande attention pour atténuer le risque que des violations de ces droits surviennent comme la traite des êtres humains et l'utilisation de minerais de conflit. Ce processus a été mis au point avec l'aide d'un fournisseur de services externe spécialisé dans les



solutions de risque de tiers et de diligence raisonnable.

Une fois qu'un fournisseur a été ajouté à notre portail de diligence raisonnable, un exemplaire de notre Code de conduite des partenaires commerciaux, accompagné d'un questionnaire de diligence raisonnable et d'un dossier de formation sont automatiquement envoyés à son adresse courriel. Ce questionnaire présente au fournisseur éventuel une série de questions sur des sujets comme la structure de son entreprise et son secteur d'activité, ses approvisionnements en matières premières venant de points chauds connus en ce qui a trait aux droits de l'homme et à l'approvisionnement durable, ainsi que ses engagements et ses actions dans la lutte contre les violations desdits droits. Les réponses à ce questionnaire sont prises en compte par le service d'Éthique et de conformité lors de l'approbation ou du rejet de l'engagement commercial.

Le module de formation envoyé à tous les fournisseurs éventuels couvre une série de sujets, dont les droits de l'homme et l'esclavage moderne, la lutte contre les pots-de-vin et la corruption, les sanctions commerciales et les conflits d'intérêts et couvre également l'utilisation de notre système d'assistance téléphonique de signalement. Les fournisseurs éventuels sont tenus de lire cette formation et de certifier qu'ils en ont pris connaissance. Cette étape est également vérifiée avant l'approbation ou le rejet par le service d'Éthique et de conformité.

Les fournisseurs éventuels sont ensuite sélectionnés en fonction d'un large éventail de sanctions et de listes de surveillance. Ceux considérés comme étant à risque élevé – en fonction de leur secteur d'activité ou de leur emplacement – sont également soumis à la recherche de mentions négatives dans les médias, tant en anglais que dans la langue du fournisseur. Tous les contrôles de diligence raisonnable sont effectués par notre prestataire de diligence raisonnable indépendant. Ce processus de diligence raisonnable permet à Dentsply Sirona de déterminer tout risque ou problème en matière de droits de l'homme avant de s'engager.

Une fois le rapport de diligence raisonnable, le questionnaire du fournisseur et la présentation de formation complétés et qu'une copie de l'accord de conduite du tiers fournisseur signée a été téléchargée sur le portail en ligne, le service d'Éthique et de conformité examine la candidature et décide de l'approuver ou de la rejeter.

Après approbation, tous les tiers sont contrôlés quotidiennement selon le même niveau de diligence raisonnable que lors de leur intégration et si une alerte apparaît par la suite, elle est évaluée et traitée par l'équipe d'Éthique et de conformité.

Si des problèmes sont décelés lors de la phase initiale du rapport de diligence raisonnable, l'alerte est corrigée par notre prestataire de diligence raisonnable pour confirmer qu'elle est bien liée au tiers partenaire éventuel en cours de sélection. Si les alertes persistent, elles sont évaluées au cas par cas par l'équipe d'Éthique et de conformité et par l'entreprise concernée de Dentsply Sirona.

Les fournisseurs certifient dans notre Accord de conduite des tiers fournisseurs qu'ils comprennent et se conformeront au Code d'éthique et de conduite commerciale de Dentsply Sirona ainsi qu'au Code de conduite des partenaires commerciaux.

### **Flux de travail B**

Les fournisseurs éventuels considérés comme des « fournisseurs d'exception » passent par un processus modifié. Les « fournisseurs d'exceptions » concernent, entre autres, les frais de déplacement, les affaires interentreprises, les services de ressources humaines, les remises et remboursements aux clients, les conférenciers, les professionnels de la santé et les services publics. Ces fournisseurs suivent un processus plus rationalisé en raison de la nature de leurs activités. En règle générale, pour les « fournisseurs d'exceptions », nous privilégions ceux qui ont été examinés et qui contribuent à atténuer les risques potentiels associés aux catégories de dépenses les plus faibles.

À ce jour, nos efforts d'atténuation des risques se sont avérés fructueux puisque nous n'avons constaté aucun cas d'esclavage, de travail des enfants ou de traite d'êtres humains dans les activités de Dentsply Sirona.

Une analyse plus approfondie des risques a été menée en 2023 pour déterminer, évaluer et prioriser les risques liés aux droits de l'homme et à l'environnement dans notre chaîne d'approvisionnement.



Pour garantir l'objectivité, l'exactitude et la robustesse de nos processus de diligence raisonnable, un tiers indépendant a été engagé pour effectuer une évaluation des risques abstraits et concrets des fournisseurs choisis. Pour l'évaluation des risques abstraits, le tiers fournisseur de services a utilisé un outil de priorisation des risques par pays et par secteur qui regroupe des données provenant de diverses sources sur les droits de l'homme et les risques environnementaux à l'échelle mondiale.

Les fournisseurs sélectionnés pour un examen approfondi ont été déterminés en fonction de leur degré d'influence, de la durée de leur relation, de leur situation géographique et de leur importance critique. De plus, ceux qui entraient dans les catégories à risque élevé ou moyen sur la base de cette évaluation ont été sélectionnés pour les mentions négatives dans les médias liées aux violations des droits de l'homme et de l'environnement grâce à un outil de sélection amélioré qui exploite les données de plus de 2 millions de sources dans 18 langues dans environ 180 pays. .

Tous les fournisseurs à risque moyen et élevé identifiés dans l'évaluation des risques abstraits sont passés ensuite à l'étape d'évaluation des risques spécifiques, où ils ont répondu à un questionnaire d'évaluation des risques. Ce questionnaire a recueilli des informations sur les systèmes de gestion des risques et les mécanismes de contrôle de ces fournisseurs pour déterminer et prévenir les violations des droits de l'homme et de l'environnement. Les réponses ont été évaluées avec preuves à l'appui. Sur la base de ces réponses et des évaluations correspondantes, le prestataire de services a déterminé si une enquête plus approfondie était nécessaire, et toutes les lacunes répertoriées ont été comblées par des mesures correctives pour remédier aux problèmes.

La société Dentsply Sirona reste engagée à respecter les lois et réglementations en matière de sanctions applicables et à travailler avec nos fournisseurs pour atténuer le risque d'approvisionnement en produits impliquant du travail forcé ou le travail des enfants.

### **Mesurer l'efficacité**

Puisque tous nos rapports de diligence raisonnable et nos renseignements d'intégration de tiers sont créés et enregistrés en ligne et surveillés quotidiennement en regard d'une vaste gamme de restrictions, nous sommes alertés par courriel de tout nouveau problème décelé chez l'un de nos tiers partenaires éventuels ou fournisseurs actuels. Une fois que l'équipe d'Éthique et de conformité est informée d'une nouvelle alerte associée à un fournisseur, elle s'efforce de remédier en priorité à ce problème. Nous recevons également des rapports réguliers de notre prestataire de diligence raisonnable qui soulignent toutes les nouvelles alertes reçues au cours du mois précédent afin de garantir que rien n'a été oublié.

Chez Dentsply Sirona, nous nous engageons à être un pilier de l'éthique et de la conformité dans l'industrie des dispositifs dentaires et médicaux et visons constamment à améliorer nos programmes et nos processus. Au cours de la dernière année, nous avons apporté de nombreux changements pour rationaliser nos procédures de diligence raisonnable. Nous continuerons à travailler pour sensibiliser davantage le personnel et les partenaires commerciaux à l'engagement de Dentsply Sirona à prévenir les violations des droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement.

Chez Dentsply Sirona, nous nous engageons à nous améliorer continuellement et en 2024, nous prévoyons revoir et mettre à jour nos processus d'intégration de nos approvisionnements. Nous prévoyons également mettre à jour notre système d'assistance téléphonique pour les lanceurs d'alerte et les

---

politiques associées. Nous visons à accroître la communication avec tout le personnel sur diverses questions d'éthique et de conformité, y compris les droits de l'homme.

Des conseillers externes, en collaboration avec l'équipe d'Éthique et de conformité de Dentsply Sirona, ont examiné notre programme dans une perspective basée sur les risques afin de garantir que nous nous concentrons sur les domaines de risques critiques afin de maximiser l'efficacité du programme. Nous nous engageons à nous améliorer continuellement et renforcerons nos contrats avec nos fournisseurs et nos processus d'autocertification, ainsi que nos politiques et processus actuels.

## **Attestation**

### **Dentsply Canada Ltée**

Conformément aux exigences de la Loi, et notamment de l'article 11, j'atteste avoir pris connaissance des informations contenues dans le rapport pour la ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir exercé une diligence raisonnable, j'atteste que les informations contenues dans le rapport sont vraies, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration indiquée ci-dessus.

- Nom complet : Mélanie Lecours
- Titre : Vice-présidente, chef des affaires régionales de chirurgie commerciale pour l'Amérique du Nord
- Date : 30/05/2024
- Signature : 

J'ai le pouvoir de lier Dentsply Canada Ltée