

2024年4月吉日

お客様 各位

デンツプライシロナ株式会社

トリートメントセンターのアームレスト破折の注意喚起と定期点検実施のお願い

拝啓、時下ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社「シロナトリートメントセンター C4+」においてアームレスト破折によるインシデントが発生しましたので注意喚起と定期点検実施のご推奨をご案内いたします。

トリートメントセンターは長期間毎日使用する診療に欠かせない設備になりますので、日々の確認と定期点検が重要です。お客様においてはご留意の上ご対応いただきますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【事象説明】

19年以上ご使用の「シロナトリートメントセンター C4+」のアームレストが破折  
発生件数：1件

【原因】

長期間使用による経年劣化

【お願い】

該当箇所のアームレストは患者様のうがい時に身体を支えるために負荷が掛かります。弊社トリートメントセンターは長期間のご使用に耐えられる設計をしていますが、ご使用状況により該当箇所のゆるみやがたつき、亀裂などが発生する可能性があり、思わぬ怪我につながる恐れがございます。

つきましては、毎日の診療時の点検で事故を未然に防ぐ事が出来ますので、貴院の従事者の皆様にもご周知の程宜しくお願い致します。

診療前・診療後の確認事項

- ・ アームレストのがたつきやゆるみの確認
- ・ アームレストの変形

異常が見られた時には、トリートメントセンターのご使用を中止し、弊社サービスホットラインまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、定期点検（有償）によりトリートメントセンターの性能低下や事故を未然に防ぐことが可能です。定期点検をご希望の場合は、弊社サービスホットラインまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご連絡先：TEL：0120-667-467（月～金（土日・祝日を除く）9：00～18：00）

以上