

Ankylos®

Astra Tech Implant System®

Xive®

Гарантия на системы имплантатов



Компания Dentsply Sirona предлагает специалистам в области стоматологии обширный ассортимент имплантатов. Ассортимент включает три системы имплантатов: Ankylos, Astra Tech Implant System и Xive.

Каждая система имплантатов включает полный спектр гибких хирургических решений и разнообразных реставраций для обеспечения превосходных клинических результатов в краткосрочном и долгосрочном периодах. Помимо этого, все системы прошли клинические испытания, описаны в научной литературе и используются в клиниках и практиках на повседневной основе.

ИМПЛАНТАТЫ И КОМПОНЕНТЫ



ПОЖИЗНЕННО

ДИОКСИД ЦИРКОНИЯ



5 ЛЕТ

ИНСТРУМЕНТЫ



3 ГОДА

Для получения полной гарантийной информации по системам имплантатов см. подробные условия, изложенные в настоящей брошюре. Информацию о гарантии на абатменты Atlantis и супраструктуры Atlantis см. в соответствующих брошюрах.

За дополнительной информацией обращайтесь к местному торговому представителю компании Dentsply Sirona или в отдел обслуживания клиентов.

Гарантийные условия

Настоящие гарантийные условия (далее «Условия») распространяются на компоненты и инструменты для клинического применения, входящие в состав систем Ankylos, Astra Tech Implant System, Frialit и Xive, то есть на имплантаты, винты-заглушки, абатменты, цилиндры мостовидного протеза, винты абатмента, винты мостовидного протеза и инструменты для клинического применения (далее «Продукты»), произведенные и распространяемые компанией Dentsply Sirona или каким-либо филиалом, входящим в группу компаний Dentsply Sirona Group (далее «Dentsply Sirona»).

Гарантия, описанная в настоящих Условиях, предоставляется исключительно в пользу правомочных практикующих врачей (далее «Врачей») и не выдается в пользу каких-либо иных лиц или организаций, включая пациентов, лаборатории и иных посредников.

1. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

С соблюдением всех ограничений и исключений, описанных в настоящих Условиях, гарантия на Продукты предоставляется на следующие периоды:

- пожизненная гарантия на компоненты для клинического применения, за исключением компонентов для клинического применения, изготовленных из диоксида циркония, и инструментов для клинического применения;
- пять (5) лет с даты отправки компанией Dentsply Sirona на компоненты для клинического применения, изготовленные из диоксида циркония;
- три (3) года с даты отправки компанией Dentsply Sirona на инструменты для клинического применения, за исключением любых одноразовых инструментов.

2. ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Компания Dentsply Sirona предоставляет следующие преимущества с соблюдением всех ограничений и исключений, описанных в настоящих Условиях.

ПРЕИМУЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА

Если Продукт обладает какими-либо дефектами материалов или сборки, то есть не отвечает стандартам качества Dentsply Sirona, компания Dentsply Sirona произведет замену данного Продукта без взимания какой-либо дополнительной платы.

ПРЕИМУЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ХИРУРГИЧЕСКИХ ПРОЦЕДУР

Компания Dentsply Sirona заменит имплантат без взимания дополнительной платы в том случае, если остеоинтеграция не произошла или прошла неудачно.

Преимущества, указанные выше, представляют собой единственное обязательство компании Dentsply Sirona и единственное средство правовой защиты Врача в отношении Продуктов, а также являются предметом настоящих Условий.

3. ПРАВОМОЧНОСТЬ И ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЗАЯВОК

Для получения преимуществ по данным Условиям Врач должен удовлетворять всем перечисленным далее требованиям:

- Для сохранения правомочности заявки на гарантийное обслуживание должны подаваться в компанию Dentsply Sirona в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения заявленного дефекта. Процесс подачи должен осуществляться в полном соответствии с процедурой, указанной в данном документе. Врач должен обратиться к представителю Dentsply Sirona или в службу поддержки клиентов Dentsply Sirona, чтобы запросить форму регистрации жалобы и получить инструкции по возврату Продукта.
- Заполненную форму регистрации жалобы с документальным подтверждением причины заявленной неудачи необходимо отправить в компанию Dentsply Sirona вместе с соответствующим Продуктом в течение периода времени, указанного выше. Перед возвратом любого продукта в компанию Dentsply Sirona необходимо произвести его дезинфекцию.
- Врачи, подающие форму регистрации жалобы в отношении хирургических процедур, обязаны предоставить документальное подтверждение инцидента и доказательства того, что применение имплантатов было показано и для данного конкретного пациента отсутствовали какие-либо противопоказания.
- Врач, подающий заявку согласно настоящим Условиям, не должен иметь никаких непогашенных задолженностей перед компанией Dentsply Sirona на момент подачи формы регистрации жалобы.
- Все процедуры с использованием Продуктов — до, во время и после имплантации — должны осуществляться в соответствии с протоколами, рекомендациями и инструкциями компании Dentsply Sirona, а также в соответствии с общепринятыми стоматологическими практиками.

Транспортные расходы и транспортный риск несет Врач. Расходы на обратную поставку несет компания Dentsply Sirona в тех случаях, на которые распространяется гарантия по данным Условиям.

Независимо от заявок на гарантийное обслуживание, согласно нормативным требованиям жалобы следует подавать как можно скорее.

4. ОСНОВНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

За исключением гарантии, указанной в данных Условиях, ни компания Dentsply Sirona, ни какие-либо ее представители или третьи лица, производящие или распространяющие Продукты, не делают никаких заявлений, не принимают на себя никаких обязательств и не дают никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, письменных или устных, в отношении Продуктов, включая (без ограничений) любые подразумеваемые гарантии товарного состояния, срока службы или пригодности для конкретной цели.

Помимо этого и в максимальных пределах, допустимых в соответствии с действующим законодательством, компания Dentsply Sirona отказывается (от своего собственного имени и от имени каких-либо своих представителей или третьих лиц, производящих или распространяющих Продукты) от любой ответственности за утрату доходов, выгоды или прибыли, невозможность соблюдения Врачом общепринятых стандартов стоматологической практики и какие-либо иные прямые или косвенные, случайные или опосредованные убытки, связанные с конструкцией, составом, состоянием, использованием или функционированием Продуктов.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Компания Dentsply Sirona не предоставляет преимущества по настоящим Условиям в следующих случаях:

- Неудача произошла в результате травмы, несчастного случая или какого-либо иного ущерба, нанесенного пациентом или третьим лицом.
- Неудача произошла в результате установки компонента для клинического применения пациентам с утвержденными противопоказаниями, препятствующими успешной интеграции имплантатов, включая (но не ограничиваясь этим) заболевания, имеющие отношение к алкоголизму, неконтролируемому диабету и укоренившейся наркотической зависимости.
- Неудача произошла в результате стандартного физического износа.
- Продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, является одноразовым инструментом.
- Продукт, указанный в заявке на гарантийное обслуживание, использовался в прямом или опосредованном сочетании с компонентами или инструментами для клинического применения, произведенными не компанией Dentsply Sirona, а другим производителем.

Во избежание разночтений уточняем, что данные Условия, а также преимущества и средства правовой защиты, описанные в этом документе, являются исчерпывающими в отношении Продуктов, выступают предметом настоящих Условий и исключают какие-либо иные права, преимущества и (или) средства правовой защиты, например возмещение расходов, понесенных в связи с лабораторными исследованиями и клиническими процедурами.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ ГАРАНТИИ

Компания Dentsply Sirona оставляет за собой право на изменение или аннулирование настоящих Условий в любое время и без уведомления. Любое подобное изменение или аннулирование не распространяется на Продукты, уже установленные пациенту и полностью оплаченные Врачом компании Dentsply Sirona до указанной даты.

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМИ С 1 МАЯ 2023 ГОДА.

www.dentsplysirona.com